



Ponencia presentada en el "Cuarto Encuentro de Educación y Software libre".
EDUSOL 2008

<http://edusol.bine.org.mx/es/e2008>

Con un licenciamiento del tipo:



Atribución - No Comercial - No Derivadas

Ramirez, Y. (2008) *Modelo formativo integral de asesores e-learning*. En memorias del cuarto encuentro de educación y software libre [En línea]. México. Instituto de Investigaciones Económicas, Proyecto de investigación Psicoeducativa y Biné: La Comunidad Académica en Línea. [Consultada: Debe usted especificar la fecha de consulta]. Disponible en Internet: <http://edusol.bine.org.mx/es/e2008/modeloformativo>

MODELO FORMATIVO INTEGRAL DE ASESORES E-LEARNING

Resumen

La formación del docente es fundamental en el contexto actual porque se le demandan competencias relativas a los medios tecnológicos y específicamente a la educación a distancia. La aportación del modelo consiste en formar de manera integral a los docentes presenciales que tiene que adaptarse a la modalidad a distancia y presentan insuficiencias en su nuevo desempeño, partiendo y valorando la experiencia adquirida a lo largo de su práctica docente e ir mejorando su desempeño mediante una formación holística y flexible que le permita entender su nuevo rol de asesor en el proceso de enseñanza aprendizaje e-learning.

Fundamentación del modelo formativo integral de asesores E-learning.

Actualmente la Universidad Autónoma Chapingo que se ubica en Texcoco Edo. de México, no cuenta con la modalidad a distancia y debido a todo el potencial y oportunidad que está modalidad les puede brindar tanto a la universidad como a la sociedad, ya existe una preocupación por esta temática. El implementarlo simplemente resulta difícil por los recursos asignados pero existe una gran participación de un grupo administrativo y docente que tienen el interés y reconocen la importancia al desarrollarlo. Como principio se tiene la encomienda de acercar a sus docentes a la EAD, y formarlos, se realizó la propuesta del modelo y fue aceptada con agrado, de manera que ahora ya se diseñó el programa de formación.

Ahora bien adentrándonos al modelo, los referentes del enfoque de la metodología para la formación de asesores e-learning esta basado en el método sistémico estructural funcional y el enfoque holístico dialéctico.

De los referentes teóricos fundamentalmente la autora se avoca a Vigostky por que el asesor ya trae consigo potencialidades y fortalezas de la modalidad presencial, que le han permitido hasta el momento desempeñarse adecuadamente, pero en una experiencia e-learning tiende a reflejar insuficiencias ya que no esta preparado para afrontar el proceso de enseñanza aprendizaje en línea. La formación del asesor y su inmersión a los dos ámbitos, necesariamente se fundamente en la experiencia histórico-social, que define Vigostky, ya que podrá asimilar su formación actual, las fortalezas que tiene, y partir de ellas desarrollar habilidades en e-learning.

Se retomaron algunos aportes de seguidores de Vigostky, tales como S. L. Rubinstein, quien habla del alcance de objetivos, Castellanos que define el aprendizaje como un proceso en diversos ámbitos, y Leontiev en su teoría de la actividad. Son de gran relevancia para el modelo por las actividades que debe desempeñar el asesor en las diversas modalidades en donde se desempeña.

Entre los pedagogos, Álvarez de Zayas con aportes a la pedagogía como el paradigma del desarrollo integral y su aportación con “La escuela en la vida”, Munilla la integración de componentes para la formación. Sales y Adell, en la definición que hacen sobre la teoría y práctica de la enseñanza a distancia. Adell y Gisbert el aprendizaje colaborativo, basado en la comunicación entre iguales en un entorno virtual. Paulsen, estilo pedagógico determinado para el desarrollo del rol del asesor. Hiltz propone las diferentes actividades que debe desarrollar el asesor, García-Valcárcel plantea que la educación debe atender las necesidades formativas de los profesionales, así como a las necesidades educativas de los estudiantes, dando respuesta a las situaciones educativas diferenciales. Los fundamentos didácticos en Adell y Gisbert que proponen estrategias didácticas, como el aprendizaje colaborativo, Sales y Adell en la teoría y práctica de la enseñanza a distancia (funciones, objetivos, métodos, estrategias, evaluación, autorización), Moore, Saba y Shearer enfoque de distancia transaccional, Mclsaac y Gunawardena, describen cuatro tipos de interacción: estudiante-profesor, estudiante-contenido, estudiante-estudiante y estudiante-interfase comunicativa. Álvarez de zayas, Munilla que se refiere a los contenidos desarrollados por el docente como la respuesta a las necesidades del educando para contribuir al desarrollo de habilidades, Díaz Barriga, Fullan y Hargreaves, Setúbal, Bolívar, Domingo y Fernández, que en su conjunto puntualizan en la importancia del curriculum, dentro de la formación de los individuos de la correspondencia de las exigencias sociales y la profesionalización. Para la formación de los asesores la autora asume los principios de la didáctica, el de la atención a las diferencias individuales dentro del carácter colectivo del proceso docente educativo, de la asequibilidad y el principio de lo instructivo y lo educativo. Adell y Gisbert, Alessi y Trollip, la importancia del espacio simbólico (plataforma) del proceso de enseñanza/aprendizaje, Cabero y Gisbert, Fischer, Khan, propuesta para la virtualización de los contenidos, Kearsley propone la metodología conocida como Desarrollo de Sistemas Instruccionales para planificar un curso en línea y Queirel generar adecuadamente la información adicional para la evaluación.

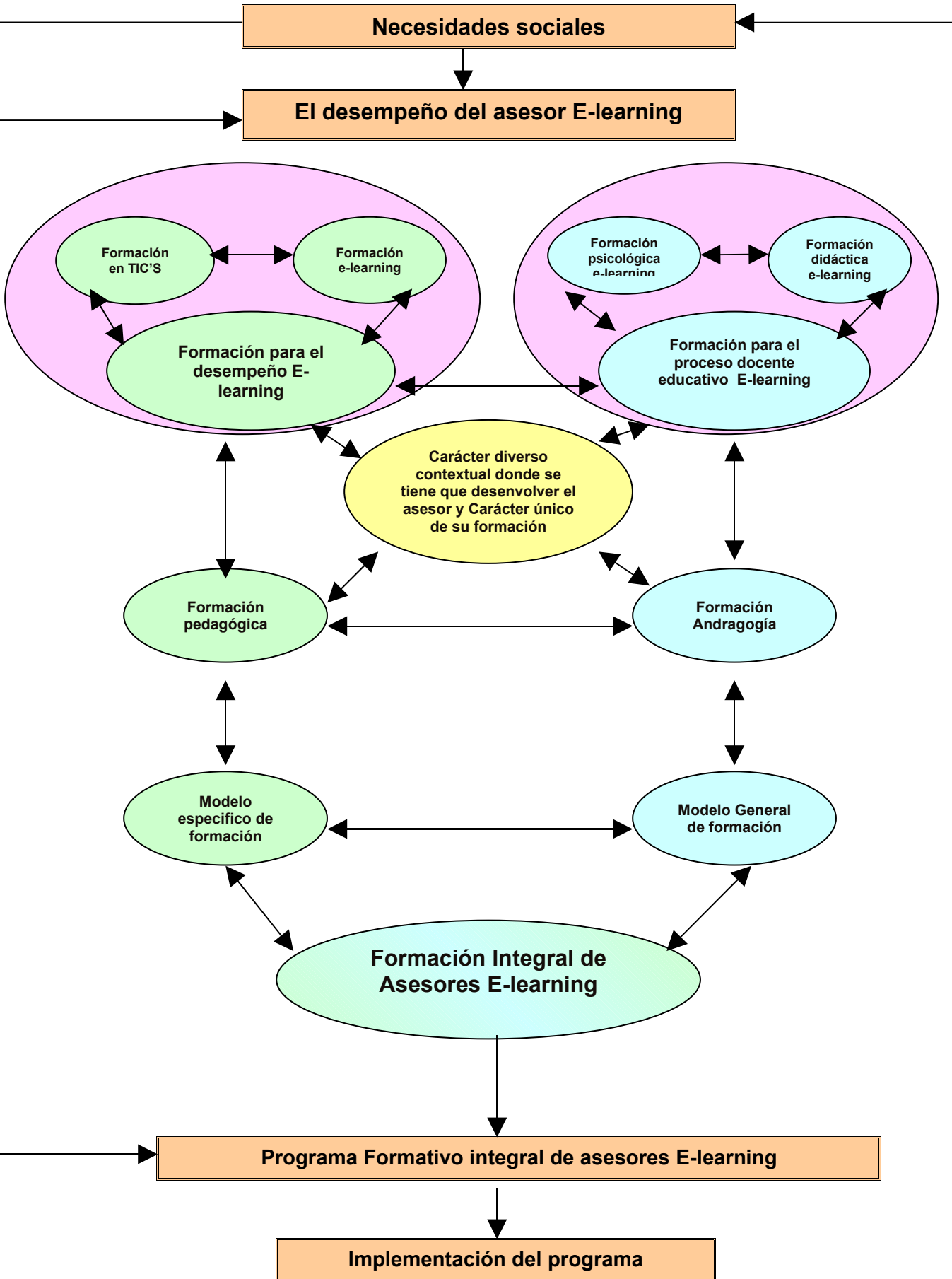
Labarca, Vital Morales Collados, Malcolm Knowles Carl R. Rogers, Adam Félix, Cabello Martínez, María J y la OTI y Unesco refieren el reconocimiento de competencias, capacidades y experiencia previos que el individuo adulto define en proceso de aprendizaje,

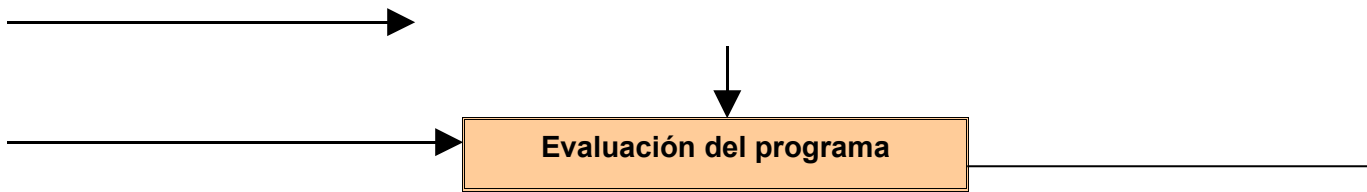
le dan la posibilidad de adaptarlo al conocimiento que se quiere asimilar en un entorno virtual.

García Aretio, Harasim, Sanchez, Mclsaac y Gunawardena, entiende las TIC'S facilitador en forma directa de la comunicación y la transmisión de contenidos y como una línea multidireccional que promueve el aprendizaje independiente pero cooperativo. Alessi y Trollip, Harasim, Adell y Gisbert, los entornos tecnológicos de enseñanza aprendizaje se concretan en nuestros días en el concepto de aula virtual abriendo así una amplia gama de posibilidades de formación autónoma sólo por que toma un papel protagónico estudiante activo. Silvestre. M y Dr. Zilberstein, el aprendizaje mediado con nuevas tecnologías al convertirse en recursos de autorregulación le permiten alcanzar metas superiores, se perfeccionan y transfieren los conocimientos.

Gregor y Cuskelly, García Aretio y Santoro, es necesaria una plataforma y soporte de tutoría con el fin de paliar la sensación de aislamiento, desarrollar una comunicación mediada de enseñanza-aprendizaje y puedan interactuar entre sí.

MODELO FORMATIVO INTEGRAL DE ASESORES E-LEARNING





Definición de configuraciones.

Se consideran a partir de las dimensiones, del proceso de formación de asesores e-learning los componentes y configuraciones siguientes:

- 1.- Formación en TIC´s.
- 2.- Formación E-learning.
- 3.-Formación para el Desempeño E-learning.
- 4.- Formación Psicológica E-learning.
- 5.- Formación Didáctica E-learning.
- 6.-Formación para el Proceso Docente Educativo E-learning.
- 7.- Formación Pedagógica.
- 8.- Formación Andragogía.
- 9.- Modelo Específico de Formación.
- 10.- Modelo General de Formación.
- 11.- Formación Integral de Asesores E-learning.

Formación en TIC´s, el imparable crecimiento de los medios de la información y la comunicación traen además consigo una infinita gama de prácticas que los involucren, la educación no ha quedado de lado en este contexto, por ello los protagonistas de la educación y del proceso docente educativo, tienen en sus manos el gran reto saber implementar estos medios en el proceso de aprendizaje, ya que está más que formalizado que son además de una herramienta que fomenta un proceso dinámico, posibilitan el acercamiento de la educación y por ende que la cobertura sea más amplia, siendo pues una fortaleza en la educación. De manera que para un asesor e-learning que no domine estos recursos no estará cumpliendo con la actual exigencia contextual para su desempeño por

todo lo que conlleva una asesoría en línea, es decir si se le presenta un mínimo problema técnico o de implementación se verá claramente limitado.

Formación E-learning, el asesor en línea además de la experiencia en docencia presencial, debe adaptarse a todo lo que involucra el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad para que pueda hacer uso de las tecnologías y desarrollar el aprendizaje significativo, estimular la comunicación mediada, además propiciar contenidos mediante los objetos de aprendizaje; así mismo definir las estrategias didácticas, metodológicas y de evaluación, para transmitir y lograr trascender el conocimiento privilegiando la autorregulación del alumno, logrando derribar las barreras de la distancia dejando en el olvido la idea que se esta sólo.

Formación para el Desempeño E-learning, expresa la integración de la formación TIC's y la formación E-learning, que en los asesores se debe manifestar, ya que en función de las habilidades desarrolladas en la manipulación e implementación de los medios de la información y la comunicación el asesor guiara adecuadamente mediante e-learning.

Formación Psicológica E-learning, en el proceso de interacción entre triada alumno-medios- asesor se desarrollan situaciones las cuales necesariamente por la modalidad son sujetas a la comunicación acertada entre los actores, el asesor es quien por ser el mediador y guía del aprendizaje debe facilitar un diálogo mediado, tener la habilidad de incitar a que exista una comunicación cercana entre el grupo, con el propósito de que se utilicen adecuadamente las diferentes vías de intercambio de información, así mismo tiene la encomienda de motivar respondiendo de la forma más acertada y táctica los cuestionamientos de los alumnos con comentarios que valoren su desempeño y se realicen las observaciones correspondientes en pro de una mejora, que las respuestas sean rápidas y se responda lo que se pregunta. Es decir que las habilidades del asesor, comunicativas, asertivas y la capacidad de tener paciencia, atención, tolerancia, claridad, detectar significados, interpretarlos y comprenderlos.

Formación Didáctica E-learning, el asesor debe poseer un dominio de los contenidos, planear y regularse así mismo, para que la interacción con el alumno se desarrolle adecuadamente, el alumno como actor principal del proceso de enseñanza, demanda al asesor, en orden al logro de objetivos de aprendizaje significativos, el saber la adecuada implementación de los medios y recursos externos le dará la pauta para seleccionar en función del contenido y objetivos de cada curso, todo ello dirigido necesariamente al autoaprendizaje del alumno, potenciar las alternativas didácticas que ofrece la red, es un soporte en el desempeño del asesor e-learning.

Formación para el Proceso Docente Educativo E-learning, sugiere las habilidades tanto psicológicas y didácticas para la atención de la asesoría a distancia con sus especificidades y que se le demanda el contexto actual.

Formación Pedagógica, durante el proceso docente educativo es necesario mostrar consideraciones fundamentales que refieren los pedagogos, es decir que las referencias que necesita un profesional con conocimientos específicos en cualquier área del conocimiento, ya que los cursos que se ofertan necesariamente deben ser atendidos por ellos, en este sentido algunos carecen de recursos pedagógicos que aportan al desarrollo de su práctica, y por supuesto la asesoría en línea no queda fuera de esto, debido a la interactividad que existe

entre las TIC's, alumnos y asesor, la consolidación de un grupo con todas sus características y sus actividades adecuadas dependen de la preparación para ello que se tenga.

Formación Andragogía, resulta ineludible que los adultos son protagonistas también de la modalidad a distancia, por ello la atención especializada que se les brinde repercutirá en un notable desarrollo de habilidades, puntualizando, el adulto ya trae consigo toda la experiencia y formación siendo una fortaleza para el aprendizaje, pero por otra parte al enfrentarse a los medios tecnológicos ya en el proceso de aprender a distancia, le representa un conflicto. De tal modo que el asesor debe conducirlo e instruirlo en función de su propio desarrollo psicológico, cultural y social.

Modelo Específico de Formación, concebido desde el punto de vista que al valorar la formación del asesor en Tics, e-learning y pedagogía, se esta preparado para desempeñar una asesoría específica en función de que se muestran habilidades mínimas, necesarias para un primer acercamiento a la experiencia en línea, que le permitirá adecuarse a las exigencias básicas.

Modelo General de Formación, emerge de la formación en psicología, didáctica e-learning, y la andragogía, recoge habilidades generales para la asesoría en línea, asumiendo las actividades desde un enfoque tecnológico, sin dejar de lado las concepciones teorizadas por los autores representativos, si aunamos la andragogía como factor primordial del aprendizaje del individuo adulto concebiremos un estilo general para dar atención a la asesoría.

Formación Integral de Asesores E-learning, el modelo específico y el modelo general de formación hacen correspondencia a una formación integral, que conlleva los requerimientos demandados por el entorno social y por ende fortalecen la adaptación de un docente presencial en un asesor e-learning.

Los componentes del sistema manifiestan relaciones dialécticas entre sus categorías siendo: La formación en TIC's y la formación e-learning manifiestan una relación dialéctica, que a su vez se sintetiza en la formación para el desempeño e-learning, ya que si está la primera el asesor manipulará de manera adecuada los medios tecnológicos, de otra manera se le dificultara trabajar en línea y si además se integra, e-learning se ve aún más favorecido porque se complementa el conocimiento de los medios y la implementación en la educación. La formación en psicología y didáctica e-learning manifiestan una relación dialéctica que se sintetiza en la formación para el proceso docente educativo e-learning, al estar una y otra se mejora el desempeño didáctico y comunicativo del asesor en línea. Entre la formación para el desempeño e-learning, y la formación pedagógica se manifiesta una relación dialéctica sintetizada en el modelo de formación específico. Y la formación para el Proceso Docente Educativo E-learning y la formación en andragogía manifiestan una relación dialéctica que se sintetiza en el modelo general de formación. Así que el modelo de formación específico y el modelo general de formación se manifiesta una relación dialéctica que se sintetiza en la formación integradle asesores e-learning.

A su vez los componentes del modelo están a su vez dinamizados por la contradicción fundamental que existe entre el carácter donde se tiene que desenvolver el asesor y el carácter único de su formación.

Entre el carácter diverso contextual donde se tiene que desenvolver el instructor y el carácter único de su formación, se manifiesta una relación dialéctica.

En donde el carácter diverso contextual donde se tiene que desenvolver el asesor corresponde a las modalidades donde se desempeña. Y el carácter único de su formación esta en función de la finalidad de asesorar.

Para fundamentar teóricamente la formación integral se propone el modelo que se basa en el enfoque sistémico estructural, manifestándose componentes, relaciones dialécticas y la contradicción fundamental, que está en función del enfoque holístico.

La concepción del modelo resulta del análisis de la autora del fundamento teórico realizado, lo cual le posibilito definir que resulta apremiante el contexto social actual y con ello las necesidades de éste para entonces establecer las pautas que dirigirán la formación que debe tener el instructor. De modo que en primer lugar están las necesidades sociales, y a continuación el desempeño del asesor, es decir su actuar profesional, posteriormente se manifiesta la formación que debe tener, por ello se estipulan los modelos de formación que son el específico, y el general, lo que deriva en la formación integral, develamos entonces las siguientes configuraciones: Formación en TIC's, Formación E-learning, Formación para el Desempeño E-learning, Formación Psicológica E-learning, Formación Didáctica E-learning, Formación para el Proceso Docente Educativo E-learning, Formación Pedagógica, Formación Andragogía, Modelo Específico de Formación, Modelo General de Formación y Formación Integral de Asesores E-learning.

Entre todos estos componentes se manifiestan relaciones dialécticas, y se deducen unidades entre unos y otros, pero a su vez son contrarios, considerando que todos deben estar presentes para que exista precisamente la unidad. Así mismo los componentes del modelo, están dinamizados por la contradicción fundamental que existe entre la diversidad contextual en donde se tiene que desenvolver el asesor y su carácter único de formación.

De manera que al darse esta dinámica entre componentes, relaciones y la contradicción emerge la parte práctica que es el programa formativo integral de asesores e-learning para contribuir a mejorar su desempeño. Para verificar que el programa formativo integral resuelve las necesidades sociales es necesario implementarlo y observar los resultados que se vayan obteniendo durante todo el proceso de implementación; debiendo entonces evaluar el proceso, es decir la puesta en marcha del programa y su aportación al cumplimiento de la necesidad social, en dado caso de que los resultados no sean favorables se tendrá que verificar el proceso de formación asumiendo la recursividad del sistema.

Conclusiones y trabajos futuros.

A partir del mes de noviembre se iniciará con la capacitación de los docentes que van a participar como asesores de la modalidad a distancia en la universidad. La misma dinámica del modelo propuesto define una evaluación, de manera que al finalizar la capacitación se realizará en función de que si existieran detalles se valoren nuevamente.

Bibliografía

1. Adell, J. y Sales, A. (1999): El profesor online: elementos para la definición de un nuevo rol docente. *EduTec*. 99, 105
2. Bates, A.W. 1995. *Technology, Open Learning and Distance Education*. Routledge Studies in Distance Education, London, Great Britain. 266 p.p.
3. Baylon, Christian y Mignot Xavier 1996. *La Comunicación*, Madrid, España. 420 p.p.
4. Berrocal, F; López, A.; Pereda, S. (2003). *Gestión de la e-Formación (e-learning)*. Curso de CEPADE, Universidad Politécnica de Madrid.
5. Blázquez, F. (1999): La formación de docentes para la sociedad de la Información. I Encuentro Iberoamericano para la Formación Docente. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas.
6. Blázquez, F.; Luengo, R.; Cubo, S. Y De La Cruz, J. (1998): "Nivel de conocimientos y necesidades de formación en temas informáticos del profesorado de la Universidad de Extremadura". *Campo Abierto*, 15, (1998) pp. 111-140.
7. Blázquez, F; Alonso, L. ¿Formación específica para el docente virtual? Pág. 5 *Consejería de Educación, Ciencia y Tecnología de la Junta de Extremadura*. 17-32
8. Duart, Joseph M. y Snggrá, Albert 2000. *Aprender en la virtualidad*. Gedisa Editorial, Barcelona, España. 253 p.p.
9. Eisenstadt, Marc & Vincent, Tom 2000. *The knowledge Web. Learning and Collaborating on the Net*. Knowledge Media Institute, Kogan Page. London, U.K. 295 p.p.
10. García Aretio, L. (2002). *Educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona.
11. García-Vera, Antonio Bautista 1994. *Las nuevas tecnologías en la capacitación docente*. Visor Distribuciones s.a., Madrid, España. 205 p.p.
12. GREGOR, S. D. y CUSKELLY, E. F. (1994) "Computer mediated communication in distance education". *Journal of Computer Assisted Learning*, 10, 168-181.
13. Gunawardena, C. N., Lowe, C. A. & Anderson, T. (1997). Analysis of a global online debate and the development of an interaction analysis model for examining social construction of knowledge in computer conferencing. *Journal of Educational Computing Research* p.p, 397-431.
14. Gunawardena, C. N., Lowe, C. A. & Anderson, T. (1997). Analysis of a global online debate and the development of an interaction analysis model for examining social construction of knowledge in computer conferencing. *Journal of Educational Computing Research* p.p, 397-431.